

# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Duurzaam ondernemen



Duurzaam ondernemen is voor GROUP GHEYS het nastreven van zowel een hoger bedrijfsrendement, als het benutten van kansen bij alle bedrijfsbeslissingen om een positieve bijdrage te leveren aan een beter milieu en meer welzijn.

Wij trachten de behoeften van alle belanghebbenden (werknemers, klanten, leveranciers, overheden, ...) te weerspiegelen in ons beleid en de acties die wij ondernemen.

Om onze organisatie en onze diensten constant te verbeteren, werken wij volgens normen en standaarden die daartoe de nodige ondersteuning bieden: ISO – SQAS – FCA.

# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Inzet en doelstellingen



Wij streven voortdurend naar verbetering van ons beleid door het stimuleren van onze (zakelijke) partners om duurzaam ondernemen te implementeren.

Wij trachten continu onze prestaties te verbeteren en te voldoen aan alle van toepassing zijnde wetgeving.

Onze medewerkers worden geïnformeerd dat zij rekening moeten houden met het effect van hun actie op het milieu en procedures zullen worden doorgevoerd die ons kunnen helpen om duurzaam beleid te implementeren.

# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Deugdelijk bestuur



Wij stellen ons tot doel ervoor te zorgen dat onze activiteiten in alle opzichten worden uitgevoerd volgens ethische, professionele en wettelijke normen.

Wij voldoen aan alle wetten die van toepassing zijn op onze activiteiten en trachten er voor te zorgen dat belanghebbenden vertrouwen hebben in de besluitvorming en het beheer van de dienstverleningsprocessen, door o.m. het gedrag en de professionaliteit van alle medewerkers.

Alle groepen en individuen waarmee wij een zakelijke relatie hebben, worden op een eerlijke, open en respectvolle manier behandeld.

Eerlijke concurrentie wordt gevoerd, gebaseerd op de kwaliteit, waarden en integriteit van de diensten die worden geleverd.

Wij zoeken actief naar feedback op prestaties en moedigen klanten aan om feedback te geven op onze prestaties.

Opmerkingen worden geanalyseerd en beantwoord en, in voorkomend geval, zal ernaar gehandeld worden.

# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Milieu



Door middel van permanente verbetering en samenwerking met onze partners, trachten wij de impact op het milieu te verminderen.

Door de nodige investeringen te doen, proberen wij onze impact op het milieu te beperken en te besparen op afval en het verbruik van energie (Euro6 motoren, CO<sup>2</sup> metingen, waterzuivering, windmolen project, administratieve vereenvoudiging...)

Wij zullen, door verantwoordelijk handelen voor alle activiteiten, de impact op het milieu beoordelen en onze bevindingen rapporteren aan alle belanghebbenden.

# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Mensenrechten



Wij ondersteunen en respecteren de bescherming van de internationaal geproclameerde mensenrechten en streven naar het bannen van discriminatie op eender welke grond (ras, geloof, kleur of religie) en het bevorderen van gelijkheid van kansen binnen de transport- en logistieke keten.

Een bijdrage aan het maatschappelijk welzijn, leveren wij door giften aan een aantal stichtingen en goede doelen, waaronder Artsen zonder Grenzen, Child Help, Kom op tegen Kanker, de stichting voor Alzheimer Onderzoek, de Vlaamse Vereniging voor Autisme...

# Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Ethiek en ethisch handelen



Wij trachten te zorgen voor een duidelijk zicht op de gebruikte distributieketen, zodat geweten is vanwaar naar waar de producten verplaatst worden.

Opleiding zal gegeven worden aan mensen die te maken hebben met milieu- en sociale kwesties die een effect hebben op de logistieke distributieketen.

Ook zorgen wij ervoor dat partners zich op de werkplek houden aan de normen en het gedrag dat overeenstemt met de eisen van het bedrijf.

Nieuwe gecontracteerde partners zullen beoordeeld worden op milieu- en sociaal vlak.

Wij zijn vastbesloten ervoor te zorgen dat het welzijn van de werknemers en de arbeidsomstandigheden binnen de logistieke keten voldoen aan de erkende normen of deze overtreffen en houden regelmatig bijeenkomsten met partners om deze ideeën te ondersteunen.